

Adatkezelési tájékoztató

Az adatkezelő adatai

Az adatkezelő neve:

STREXVON s. r. o.

Székhely:

Parková 2487/45

821 05 Bratislava – mestská časť Ružinov

Szlovákia

IČO: 56966725

IČ DPH: SK2122519267

E-mail:

hello@fukapackaging.com

Telefonszám:

+36 70 90 40 160

Weboldal:

www.fukapackaging.com

Az adatkezelési tájékoztató célja

Jelen tájékoztató célja, hogy ismertesse a Fuka Packaging webshop és ajánlatkérő rendszer használata során megvalósuló személyes adatok kezelésének szabályait.

A kezelt adatok köre

A webshop használata során különösen az alábbi adatok kezelése történhet:

- név
- cégnév
- e-mail cím
- telefonszám
- számlázási adatok
- szállítási adatok
- rendelési adatok
- ajánlatkérési adatok
- feltöltött logók és grafikai fájlok
- IP cím
- technikai és sütikkel kapcsolatos adatok

Az adatkezelés célja

Az adatok kezelése az alábbi célokból történik:

- ajánlatkérések kezelése
- megrendelések teljesítése
- kapcsolatfelvétel
- számlázás
- szállítás megszervezése
- ügyfélszolgálati kommunikáció
- egyedi gyártási igények kezelése
- logók és grafikai anyagok feldolgozása
- jogszabályi kötelezettségek teljesítése
- marketing és hírlevél (külön hozzájárulás esetén)

Egyedi logók és grafikai anyagok kezelése

Az ajánlatkérő űrlapon vagy más módon megküldött logókat, grafikákat és egyéb fájlokat kizárólag:

- ajánlat készítéséhez,
- látványterv elkészítéséhez,
- gyártás előkészítéséhez

használjuk fel.

Azokat harmadik fél részére nem adjuk át, kivéve ha ez a gyártás teljesítéséhez szükséges.

Fizetési szolgáltató

Online fizetés esetén a fizetések lebonyolítását a Stripe végzi.

A bankkártyaadatokat a STREXVON s. r. o. nem kezeli és nem tárolja.

Szállítás

A megrendelések teljesítéséhez a szállítási adatokat a csomagkézbesítést végző partner részére továbbíthatjuk.

Jelenleg alkalmazott szállítási partner:

DPD

Hírlevél

Amennyiben a felhasználó ehhez külön hozzájárul, marketing célú elektronikus leveleket küldhetünk.

A hozzájárulás bármikor visszavonható.

Az adatkezelés időtartama

Az adatokat kizárólag a szükséges ideig, illetve a vonatkozó jogszabályok által előírt időtartamig kezeljük.

Adatfeldolgozók

A szolgáltatás működtetése során az alábbi adatfeldolgozók közreműködhetnek:

- tárhelyszolgáltató
- webshop szolgáltató (UNAS)
- Stripe
- DPD
- könyvelő
- IT szolgáltatók

Az érintettek jogai

Az érintett jogosult:

- tájékoztatást kérni,
- adataihoz hozzáférni,
- azok helyesbítését kérni,
- törlést kérni,
- az adatkezelés korlátozását kérni,
- tiltakozni az adatkezelés ellen,
- adathordozhatósághoz való jogát gyakorolni.

Adatbiztonság

Az adatkezelő minden tőle elvárható technikai és szervezési intézkedést megtesz a személyes adatok biztonsága érdekében.

Panaszkezelés

Amennyiben az érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése jogsértő, jogosult a hatáskörrel rendelkező adatvédelmi hatósághoz fordulni.

Kapcsolat

STREXVON s. r. o.

E-mail:

hello@fukapackaging.com

Telefon:

+36 70 90 40 160